

Số: /KH - UBND

Bằng Lũng, ngày 27 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 866/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2023; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.

Ủy ban nhân dân thị trấn Bằng Lũng ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Thực hiện có hiệu quả, đồng bộ các lĩnh vực cải cách hành chính (CCHC), trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và xây dựng chính quyền điện tử nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp; sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện CCHC, coi công tác CCHC thực sự là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là khâu đột phá của UBND thị trấn.

2. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, đối với công tác CCHC, đặc biệt là nâng cao trách nhiệm, vai trò trực tiếp chỉ đạo của người đứng đầu cơ quan, trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; gắn việc thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng để nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức trong

thực thi công vụ. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia vào tiến trình CCHC và giám sát chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác CCHC của UBND thị trấn Bằng Lũng năm 2023.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy thị trấn;
- TT HĐND thị trấn;
- LĐ UBND thị trấn;
- Các ban, ngành, đoàn thể thị trấn;
- Cán bộ, công chức thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hữu Nhuận

Các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác cải cách hành chính năm 2023

[illegible]

5	1.3. 100% kịp thời, đúng quy định	2.4. Công khai TTHC	3.5. Công khai trên bảng niêm yết, trang thông tin điện tử	TTHC được công khai tại Bộ phận Một cửa; trang thông tin điện tử	Văn phòng UBND	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên	
6	1.4. cấp xã: 35%	2.5. Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết	3.6. Thực hiện theo chỉ đạo của UBND huyện và hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	TTHC được số hóa để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết	Văn phòng UBND	Các bộ phận chuyên môn	Năm 2023 (thực hiện trong giai đoạn 2021-2025)	
7	1.5. Tối thiểu 10% tổng số TTHC có phương án rà soát.	2.6. Rà soát, đánh giá TTHC; trong đó tập trung rà soát, đơn giản hóa về thành phần hồ sơ, đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết TTHC	3.7. Xây dựng kế hoạch để tổ chức rà soát, đánh giá; Qua rà soát, đánh giá có báo cáo kết quả thực hiện, gửi UBND huyện	Quyết định của Chủ tịch UBND huyện	Văn phòng UBND	Các bộ phận chuyên môn	Ban hành Kế hoạch trước 15/2/2023; báo cáo kết quả thực hiện trước 31/3/2023	
8	1.6. 20% số hồ sơ TTHC được chứng thực điện tử trên tổng số hồ sơ TTHC phát sinh	2.7. Đẩy mạnh việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	3.8. Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	Hồ sơ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực chứng thực được thực hiện chứng thực điện tử	Tư pháp	Các bộ phận chuyên môn	Năm 2023	
9	1.7. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt 90% trở lên. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt	2.8. Thực hiện đối thoại giữa lãnh đạo các cấp với tổ chức, cá nhân về TTHC	3.9. Xây dựng kế hoạch để tổ chức đối thoại/khảo sát, lấy ý kiến của người dân; Qua rà soát, đánh giá có báo cáo kết quả thực hiện, gửi UBND huyện	Các cuộc đối thoại được tổ chức	Các bộ phận chuyên môn	Văn phòng UBND	Năm 2023	

[illegible]

15		2.14. Thực hiện đúng các quy định về công tác quy hoạch, bổ nhiệm lãnh đạo quản lý	3.14. Rà soát, xây dựng quy hoạch lãnh đạo quản lý theo quy định.	Danh sách quy hoạch	UBND	Phòng Nội vụ	Thường xuyên	
16	1.12. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	2.15. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế cán bộ, công chức, viên chức lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP	3.15. Rà soát thống kê cán bộ, công chức, viên chức, người lao động không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao đề nghị cấp có thẩm quyền tinh giản	Tờ trình	UBND	Phòng Nội vụ	Thường xuyên	
17			3.16. Trình cấp có thẩm quyền phê duyệt tinh giản biên chế	Tờ trình	UBND	Phòng Nội vụ	Thường xuyên	
18	1.13. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức,	2.16. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	3.17. Đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản đăng ký	UBND	Phòng Nội vụ	Thường xuyên	
19	1.14. 100% cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn từ trung cấp trở lên;	2.17. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	3.18. Đăng ký nhu cầu, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia đào tạo bồi dưỡng	Văn bản đăng ký	UBND thị trấn	Phòng Nội vụ	Thường xuyên	
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG							
20	1.15. Đảm bảo thời gian theo quy định tại Điều 40 Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập	2.18. Giao tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP	3.19. Đơn vị sự nghiệp xây dựng phương án; cơ quan chủ quản thẩm định, Sở Tài chính cho ý kiến	Quyết định giao tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập	Kế toán	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Năm 2023	

21	1.16. Đảm bảo hướng dẫn, phổ biến kịp thời các quy định mới về tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập	2.19. Triển khai các quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương về đổi mới cơ chế quản lý tài chính đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập	3.20. Tham mưu cho UBND thực hiện triển khai các quy định mới	Văn bản chỉ đạo của UBND huyện; hướng dẫn của Phòng Tài chính – Kế hoạch	Kế toán	Phòng tài chính – kế hoạch	Thường xuyên	
22	1.17. Thực hiện nghiêm chỉnh nghị tài chính qua các đợt thanh tra, kiểm toán	2.20. Thực hiện kiến nghị của các đoàn kiểm toán nhà nước, thanh tra	3.21. Thực hiện các kiến nghị kiểm toán, thanh tra	Văn bản chỉ đạo triển khai	Kế toán	Phòng tài chính – kế hoạch	Thường xuyên	
23	1.18. Đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025	2.21. Khuyến khích phát triển cơ sở cung ứng dịch vụ ngoài công lập thuộc các lĩnh vực y tế, giáo dục, Khoa học công nghệ,...	3.22. Nghiên cứu, tham mưu cho cấp có thẩm quyền ban hành các chính sách hỗ trợ, khuyến khích xã hội hóa dịch vụ công	Nghị quyết, Quyết định	Văn phòng UBND	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
24	1.19. Sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước, các nguồn hợp pháp và tài sản đúng quy định	2.22. Kiểm tra tình hình quản lý sử dụng kinh phí, tài sản	3.23. Căn cứ trên báo cáo và thông qua kết quả các cuộc kiểm tra chuyên ngành	Kiến nghị, chấn chỉnh đối với các tồn tại, hạn chế	Kế toán	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên	
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ							
25	1.20. 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước). <i>Ghi chú:</i> Hồ sơ công việc bao gồm: Hồ sơ xử lý	2.23. Đẩy mạnh việc thực hiện cập nhật, luân chuyển hồ sơ văn bản hành chính trên phần mềm quản lý văn bản; cập nhật, luân chuyển xử lý	3.24. Các cơ quan, đơn vị đảm bảo nhập đủ hồ sơ, tài liệu và luân chuyển xử lý theo quy trình trên hồ sơ công việc trên các phần mềm.	Hồ sơ công việc tại cấp huyện và cấp xã được xử lý trên môi trường mạng	UBND	Các bộ phận chuyên môn	Năm 2023	

	văn bản hành chính và Hồ sơ giải quyết TTHC.	hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, Một cửa điện tử liên thông và DVCT mức độ cao của huyện	3.25. Theo dõi, thống kê số lượng hồ sơ công việc được luân chuyển trên các phần mềm trong báo cáo tình hình sử dụng các phần mềm dùng chung hàng tháng	Thống kê cụ thể số lượng hồ sơ văn bản, hồ sơ giải quyết TTHC được xử lý trên các phần mềm	UBND	Các bộ phận chuyên môn	Năm 2023	
26	1.21. 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử	2.24. Nâng cao tỷ lệ người dân doanh nghiệp tạo tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến	3.26. Hướng dẫn, tuyên truyền về DVCTT trên trang/cổng TTĐT 3.27. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ DVCTT	UBND	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên	
27	1.22. 100% TTHC có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; 70% TTHC của huyện thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ giải quyết đạt từ 50% trở lên.	2.25. Tiếp tục rà soát, nâng cao tỷ lệ cung cấp DVCTT mức độ 4; tỷ lệ tích hợp trên cổng DVC quốc gia; nâng tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC phát sinh trực tuyến.	3.28. Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC 3.29. Tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ DVCTT 3.30. Tuyên truyền về hệ thống thanh toán điện tử, đặc biệt là MobileMoney 3.31. Các hoạt động tuyên truyền về DVCTT, Chuyển đổi số, xây dựng chính	Phương án tái cấu trúc Nâng cao tỷ lệ hồ sơ DVCTT	UBND UBND UBND	Các bộ phận chuyên môn Các bộ phận chuyên môn Các bộ phận chuyên môn	Năm 2023 Năm 2023 Năm 2023	

			quyền điện tử.					
28	1.23. Nâng cao chất lượng, hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO	2.26. Chỉ đạo thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng ISO	3.32. Xây dựng kế hoạch	Văn bản UBND huyện	UBND	Các bộ phận chuyên môn	Năm 2023	
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH							
29	1.24. Đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp về công tác CCHC trong Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, giai đoạn 2021 – 2025.	2.27. Chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã xác định trong kế hoạch CCHC năm 2023	3.33. Xây dựng và ban hành văn bản chỉ đạo	Văn bản chỉ đạo	UBND	Các bộ phận chuyên	Quý III/2023	
			3.34. Chỉ đạo, quán triệt trong các cuộc họp, giao ban	Thông báo kết luận các cuộc họp, giao ban	UBND	Các bộ phận chuyên	Thường xuyên	
		2.28. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC	3.35. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023	UBND	Các bộ phận chuyên	Quý I/2023	
			3.36. Tuyên truyền Trang thông tin điện tử của huyện; tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng ...	Các hình thức tuyên truyền	UBND	Các bộ phận chuyên	Ban hành Kế hoạch tháng 01/2023; Triển khai thực hiện trong năm 2023	
30	1.25. Đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp về công tác CCHC trong Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của	2.29. Xây dựng sáng kiến, giải pháp thiết thực hiệu quả trong chỉ đạo, thực hiện nâng cao công tác CCHC	3.37. xây dựng sáng kiến, giải pháp về công tác CCHC	Văn bản	UBND	Các bộ phận chuyên	Quý III/2023	

	Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, giai đoạn 2021 – 2025.		3.38. Tự đánh giá chấm điểm Chỉ số CCHC	Báo cáo tự đánh giá chấm điểm	UBND	Các bộ phận chuyên	Tháng 12/2023	
31	1.26. Đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp về công tác CCHC trong Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, giai đoạn 2021 – 2025.	2.30. Triển khai bộ tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số CCHC các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	3.39. Tự đánh giá chấm điểm chỉ số CCHC năm 2023	Báo cáo tự đánh giá chấm điểm	UBND	Các bộ phận chuyên	Tháng 12/2023	
32	1.27. Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành trong công tác CCHC	2.31. Tổ chức họp các bộ phận chuyên môn về CCHC	3.40. Xây dựng nội dung, chương trình họp	Thông báo kết luận cuộc họp	UBND	Các bộ phận chuyên	06 tháng/cuộc	
33	1.28. Tăng cường trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong thực hiện CCHC.	2.32. Kiểm tra công tác CCHC tại đơn vị	3.41. Xây dựng kế hoạch và thực hiện		UBND	Các bộ phận chuyên	Năm 2023	